

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Firma IT-Tech Föllmi GmbH

§ 1 Gegenstand und Anwendung der AGB

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Verhältnis zwischen IT-Tech Föllmi GmbH und dem Kunden. Diese AGB sind Bestandteil jedes Vertrages zwischen IT-Tech Föllmi GmbH und dem Kunden, auch wenn sie nicht ausdrücklich vereinbart werden.

§ 2 Liefer- und Leistungszeit

Termine und Lieferfristen sind unverbindlich, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde. Die Angaben bestimmter Lieferfristen und Liefertermine durch IT-Tech Föllmi GmbH steht unter dem Vorbehalt der richtigen und rechtzeitigen Belieferung von IT-Tech Föllmi GmbH durch Zulieferanten und Hersteller. In keinem Fall begründen Lieferverzögerungen Schadenersatzansprüche oder ein Rücktrittsrecht vom Vertrag. Lieferungen resp. Versand erfolgen auf Kosten und Gefahr des Kunden. Beanstandungen betreffend Beschädigung, Verspätung, Verlust oder schlechter Verpackung sind sofort nach Eingang der Warensendung schriftlich zu melden.

§ 3 Angebot / Preise / Eigentumsvorbehalt

Die Preise in unseren Angeboten und Auftragsbestätigungen sind grundsätzlich verbindlich. Erhebliche Irrtümer und technische Änderungen sind jedoch vorbehalten.

Unsere Preise verstehen sich, falls nicht anders vereinbart, netto in Schweizer Franken exkl. MwSt. Diese werden für Lagerware zum Zeitpunkt der Bestellung fixiert. Bei Lieferengpässen sowie Besorgungen gilt der Tagespreis am Liefertag.

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von IT-Tech Föllmi GmbH.

§ 4 Zahlung / Zahlungsverzug

Die Kaufpreise sind in Bar, per Vorauskasse, oder per Rechnung zu begleichen. Skonti sind ausgeschlossen. Die von IT-Tech Föllmi GmbH gestellten Rechnungen sind innert 15 Tagen nach Rechnungsdatum zur Zahlung fällig. Ohne schriftliche Mitteilung des Kunden gilt die Rechnung nach Ablauf der Zahlungsfrist als angenommen.

Bei verspäteter Zahlung wird 8% Verzugszins berechnet. Während der Dauer des Verzuges ist IT-Tech Föllmi GmbH auch jederzeit berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Preise, technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

§ 5 Garantie

IT-Tech Föllmi GmbH liefert in der Regel fabrikneue Produkte in Original-Markenqualität. Wenn nicht anders vereinbart wurde, gelten bei Warenlieferungen die Garantiebedingungen der jeweiligen Hersteller. Für die gewünschte Zweckerfüllung bestimmter Produkte oder deren Funktionalität innerhalb eines EDV-Systems übernimmt IT-Tech Föllmi GmbH keinerlei Garantie oder Haftung. Diesbezügliche Ansprüche des Kunden beschränken sich auf den Umfang der Gewährleistung des Herstellers.

Grundsätzlich werden beim Verkauf von Occasions- Produkten keine Garantieleistungen gewährt, ansonsten werden diese im Angebot, der Auftragsbestätigung oder in der Rechnung individuell angegeben.

Innerhalb der Garantiezeit behält sich IT-Tech Föllmi GmbH vor, für Artikel, welche nicht mehr zu reparieren oder nicht mehr lieferbar sind, einen gleichwertigen Ersatzartikel zur Abgeltung der Garantieansprüche auszuhandigen. Keine Garantie besteht auf Serviceleistungen von unter Garantie stehenden Einzelkomponenten, obwohl beim Kauf die arbeitsfertige Einrichtungsgebühr entrichtet worden ist, wie z.B. das Auswechseln einer defekten Harddisk mit Neuinstallation des Computersystems. Hierfür gilt der Kostenansatz gemäss unseren Dienstleistungen.

Die Ersatz- oder Tauschartikel berechtigen zu keiner Garantiezeitverlängerung. Für jegliche Änderung der Produkte bleibt die Garantiezeit ab dem ersten Kaufdatum als verbindlich.

Für direkte oder indirekte Schäden sowie für Vermögensverlust bei Mängeln oder unsachgemässer Handhabung wird jegliche Haftung von IT-Tech Föllmi GmbH ausgeschlossen.

Bei Software-Produkten ist der Kunde für die Einhaltung der Lizenzbestimmungen verantwortlich.

§ 6 Mängelrüge

Bei technischen Problemen sollten zuerst die in schriftlicher oder elektronischer Form mitgelieferten Gebrauchsanleitungen gelesen werden. Allenfalls kann die Hotline der IT-Tech Föllmi GmbH kontaktiert werden.

Reklamationen müssen innerhalb von 5 Tagen ab Lieferdatum in schriftlicher Form erfolgen.

§ 7 Retouren

Grundsätzlich sind folgende Artikel nicht rückgabeberechtigt: Produkte welche nicht bei IT-Tech Föllmi GmbH gekauft worden sind, Benutzte Produkte, Beschaffungsprodukte, Software und Lizenzen sowie geöffnete Produkte.

Eine Rücksendung von Artikeln ist nur nach erfolgter Absprache mit IT-Tech Föllmi GmbH möglich.

Bei Einsendung muss das Produkt entweder in der Originalverpackung oder in einwandfreier Verpackung bei IT-Tech Föllmi GmbH ankommen. Elektronische Produkte wie CPU, Memory, Grafikkarten, Harddisks usw. müssen in einer antistatischen Hülle verpackt sein. Ansonsten erlischt die Garantie.

Die Transportversicherung ist Sache des Absenders.

Wird ein Datenträger (Festplatte, Diskette, Magnetband, Memory Stick usw.) oder ein komplettes Computersystem an IT-Tech Föllmi GmbH übergeben, so trägt der Kunde in jedem Fall die volle Verantwortung für eine ordentliche Sicherstellung der Daten. IT-Tech Föllmi GmbH haftet weder direkt noch indirekt für Datenverluste. Verlangt der Kunde innerhalb der laufenden Garantiezeit eine Datensicherung durch IT-Tech Föllmi GmbH, so ist diese Dienstleistung kostenpflichtig.

§ 8 Haftungseinschränkung

IT-Tech Föllmi GmbH ist bemüht, die Dienstleistungen möglichst fehlerlos und unterbrechungsfrei zu erbringen. Dennoch gewährt IT-Tech Föllmi GmbH für Ihre Dienstleistungen weder den ununterbrochenen störungsfreien Betrieb noch den störungsfreien Betrieb zu einem bestimmten Zeitpunkt. Die Haftung für Betriebsunterbrüche, die der Störungsbehebung, der Wartung oder der Einführung neuer Technologien dienen ist hiermit wegbedungen.

IT-Tech Föllmi GmbH übernimmt keine Garantie für die Integrität der gespeicherten oder über ihr System oder das Internet übermittelten Daten. Jede Gewährleistung für die versehentliche Offenlegung sowie Beschädigung oder das Löschen von Daten, die über ihr System gesendet und empfangen werden bzw. dort gespeichert sind, wird ausgeschlossen.

IT-Tech Föllmi GmbH übernimmt keine Verantwortung für Schäden, welche Kunden durch Missbrauch der Verbindung (einschliesslich Viren) von Dritten zugefügt werden.

Bei höherer Gewalt kann die IT-Tech Föllmi GmbH nicht für die Beschädigung oder den Verlust von Daten haftbar gemacht werden.

Jede weitergehende Haftung von IT-Tech Föllmi GmbH und ihrer Erfüllungs- bzw. Verrichtungsgehilfen für einen bestimmten technischen oder wirtschaftlichen Erfolg, für indirekten Schaden wie entgangenen Gewinn, Ansprüche Dritter sowie für Folgeschaden aus Produktionsausfall, Datenverlust und die Haftung für leichte Fahrlässigkeit sind unter Vorbehalt weitergehender zwingender gesetzlicher Haftungsbestimmungen ausdrücklich wegbedungen.

IT-Tech Föllmi GmbH behält sich in allen Fällen vor, Schadenersatz geltend zu machen. Insbesondere gegenüber Benutzern bei Delikten (insbesondere bei Datenkriminalität, Datenmissbrauch und sogenannten Hacking-Angriffen) auf das Netz oder die Infrastruktur.

§ 9 Datenschutz

Kundendaten werden nach den Vorschriften des Schweizerischen Datenschutzgesetzes erhoben, verarbeitet und genutzt. Kundendaten werden nur innerhalb von IT-Tech Föllmi GmbH verwendet, sie werden nicht an Dritte weitergegeben.

§ 10 Urheberrechte / Software-Gewährleistung

Software ist von sämtlichen Garantiebestimmungen ausgeschlossen. Bei Software-Produkten ist der Kunde für die Einhaltung der Lizenzbestimmungen des Herstellers verantwortlich. Durch die Erteilung eines Auftrages verpflichtet sich der Besteller alle entsprechenden Bestimmungen einzuhalten. Insbesondere Bestimmungen zur verwendeten Software, Hardware, Bildmaterialien, Tonerzeugnisse, sowie digitale und analoge Daten aller Art, welche die Dienstleistungen von IT-Tech Föllmi GmbH tangieren.

§ 11 Verschiedenes

Anderslautende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung.

Die IT-Tech Föllmi GmbH hat das Recht, diese Bestimmungen zu aktualisieren. Sie macht dem Kunden die Bestimmungen auf dem Internet unter <http://www.foellmi-its.ch> jederzeit zugänglich.

Die IT-Tech Föllmi GmbH kann Dritte mit der Erbringung von Dienstleistungen beauftragen.

§ 12 Gerichtsstand

Sämtliche Verpflichtungen unterstehen dem schweizerischen Recht. Erfüllungsort und ausschliesslicher Gerichtsstand ist Oetwil am See.

Oetwil am See, 07.09.20011